



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

28.06.2024

№ 876

Великий Новгород

Об утверждении порядка оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним, психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних в случае возникновения чрезвычайных ситуаций и чрезвычайных происшествий в образовательных организациях Новгородской области

В целях повышения эффективности оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним в случае возникновения чрезвычайных ситуаций и чрезвычайных происшествий в образовательных организациях Новгородской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Прилагаемый порядок оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним в случае возникновения чрезвычайных ситуаций и чрезвычайных происшествий в образовательных организациях Новгородской области (далее порядок оказания экстренной психологической помощи).

1.2. Прилагаемый порядок психологического сопровождения несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей в общеобразовательных организациях Новгородской области (далее порядок психологического сопровождения несовершеннолетних).

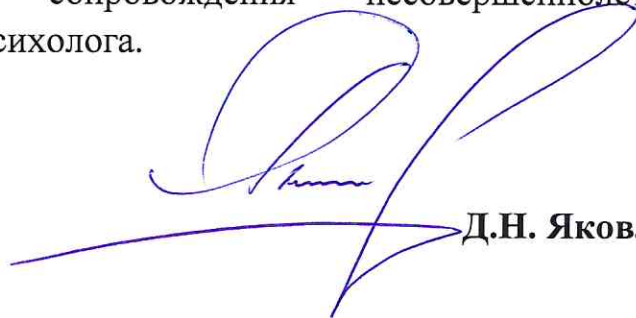
1.3. Прилагаемый алгоритм действий педагога-психолога при работе с обучающимися 9-х, 11-х классов в образовательных организациях Новгородской области, получившими неудовлетворительную оценку за экзамен (далее алгоритм действий педагога-психолога).

2. Рекомендовать руководителям органов управления образованием городского округа, муниципальных районов и округов области обеспечить организацию работы подведомственных образовательных организаций в соответствии с порядком оказания экстренной психологической помощи, порядком психологического сопровождения несовершеннолетних, алгоритмом действий педагога-психолога.

3. Руководителям государственных организаций, подведомственных министерству образования Новгородской области, организовать работу в

соответствии с порядком оказания экстренной психологической помощи,
порядком психологического сопровождения несовершеннолетних,
алгоритмом действий педагога-психолога.

Министр



Д.Н. Яковлев

Волкова Юлия Николаевна
50-10-75
25.06.2024

Порядок оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним в случае возникновения чрезвычайных ситуаций и чрезвычайных происшествий в образовательных организациях Новгородской области

1. Общие положения

Порядок оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним в случае возникновения чрезвычайных ситуаций и чрезвычайных происшествий в образовательных организациях Новгородской области (далее Порядок) разработан на основании следующих документов:

1. Методические рекомендации Министерства просвещения Российской Федерации ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»: «Создание и обеспечение системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации».

2. Приказ МЧС РФ от 20.09.2011 № 525 «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах».

3. Письмо ФГБУ «Федеральный институт оценки качества образования» Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 22.12.2021 № 02-21/792 «О взаимодействии в случае резонансного события».

4. Письмо Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России от 07.05.2024 № 07-1983 «О направлении методических материалов».

5. Приказ министерства образования Новгородской области от 22.04.2022 № 542 «Об организации работы по профилактике суицидального поведения обучающихся образовательных организаций».

6. Приказ министерства образования Новгородской области от 20.05.2024 № 654 «Об утверждении алгоритма взаимодействия руководителей органов управления образованием городского округа, муниципальных районов и округов области, и организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования, по фактам чрезвычайных происшествий с участием несовершеннолетних».

Система экстренной психологической помощи в образовательной среде (далее СЭППОС) рассматривается в данном Порядке как система мер оказания психологической помощи в зависимости:

- от типа события, в которое попали участники образовательного процесса,

- от ситуации, когда существует явная или неявная угроза жизни и здоровью участника образовательного процесса.

Возникающие события можно условно разделить на два типа: чрезвычайные ситуации и чрезвычайные происшествия.

Чрезвычайная ситуация – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления,

катастрофы, стихийного или иного бедствия, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, а также ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушения условий жизнедеятельности людей.

Чрезвычайное происшествие – это событие социального характера, которое привело или могло привести к гибели людей, причинению вреда психическому и/или физическому здоровью и другим опасным последствиям, в том числе:

травмированию (гибели) несовершеннолетнего в результате воздействия внешних причин (происшествия на объектах всех видах транспорта, на воде, падение с высоты, происшествия на территориях и объектах повышенной опасности и т.п.);

самовольным уходам – умышленным действиям несовершеннолетних, направленных на уход из семей или государственных учреждений;

суицидам (попыткам совершения суицидов) несовершеннолетних;

выявлению безнадзорных, беспризорных, подкинутых и заблудившихся, а также несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, принятию мер по защите и восстановлению их прав;

жестокому обращению в отношении несовершеннолетнего;

совершению несовершеннолетним или в отношении них преступлений;

всем видам посягательств на половую неприкосновенность несовершеннолетних;

беременности несовершеннолетних;

состоянию здоровья, требующего госпитализации несовершеннолетнего по причине употребления алкоголя, токсических, наркотических, психотропных веществ, в том числе лекарственных препаратов, принимаемых без назначения врача, а также отказ родителей (законных представителей) от медицинского вмешательства при жизнеугрожающем состоянии несовершеннолетнего;

иным фактам травмирования (смерти) несовершеннолетних по неестественным причинам.

Рисунок 1. Общая схема организации экстренной психологической помощи в зависимости от типа ситуации



2. Оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетним в результате чрезвычайной ситуации

В результате чрезвычайной ситуации ответственность за организацию и проведение мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшим возлагается на психологическую службу МЧС России по Новгородской области. Педагоги-психологи государственного областного бюджетного учреждения «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее ГОБУ НОЦППМС), прошедшие соответствующую подготовку, привлекаются для оказания психологической помощи пострадавшим в чрезвычайной ситуации (в соответствии с соглашением о взаимодействии между Главным управлением МЧС России по Новгородской области и ГОБУ НОЦППМС по вопросам оказания экстренной психологической помощи населению, пострадавшему в чрезвычайных ситуациях на территории Новгородской области).

Основными целями оказания экстренной психологической помощи в режиме чрезвычайной ситуации (далее ЧС) являются:

- создание психологической обстановки, обеспечивающей оптимальные условия для проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ;
- снижение интенсивности острых реакций на стресс у пострадавших, а также у родственников и близких погибших и пострадавших, оптимизация их актуального психического состояния;
- снижение риска возникновения массовых негативных реакций;
- профилактика возникновения у пострадавших, а также у родственников и близких погибших и пострадавших отдаленных психических последствий в результате воздействия чрезвычайного события.

Задачи специалистов психологической службы при оказании экстренной психологической помощи в режиме ЧС:

- осуществить психологическое консультирование пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС;
- обеспечить информационно-психологическое сопровождение пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС;
- организовать взаимодействие со службами, осуществляющими работы по ликвидации последствий ЧС и оказанию помощи пострадавшим, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС, в том числе информирование специалистов этих служб о специфике психического состояния указанных лиц и ее учете при проведении необходимых мероприятий с участием пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС;
- способствовать обеспечению минимальных условий жизнедеятельности пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС;
- сопровождать массовые мероприятия (работа в толпе) в целях снижения риска возникновения массовых негативных реакций;
- обеспечить психологическое сопровождение специалистов МЧС России по Новгородской области, принимающих участие в ликвидации ЧС.

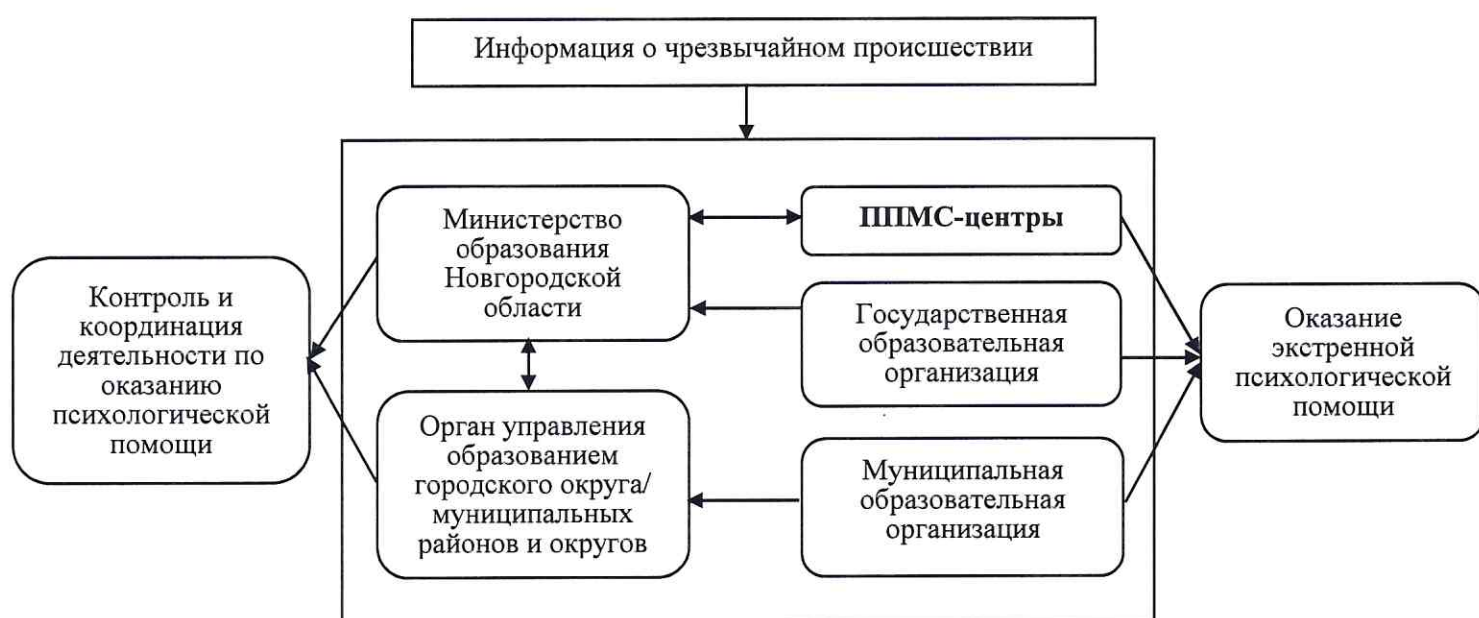
3. Оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетним в результате чрезвычайного происшествия

В результате чрезвычайного происшествия в образовательной среде экстренная психологическая помощь оказывается специалистами образовательной организации, находящимися в непосредственной близости от пострадавшего, с целью снижения интенсивности острых реакций на стресс, оптимизации актуального психического состояния, а также профилактики возникновения отдаленных психических последствий в результате воздействия травмирующего события на несовершеннолетнего. При отсутствии в образовательной организации педагога-психолога к оказанию психологической помощи могут быть привлечены педагоги-психологи других

образовательных организаций муниципалитета/округа и/или педагоги-психологи центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Новгородской области (далее ППМС-центров) в зависимости от территориальной удаленности от места чрезвычайного происшествия (Приложение 1).

4. Алгоритм информирования о возникновении чрезвычайного происшествия и принятия мер по оказанию экстренной психологической помощи несовершеннолетним психологической службой в системе образования Новгородской области.

Рисунок 2. Общая схема информирования о чрезвычайном происшествии в системе образования



1. Информация о чрезвычайном происшествии может быть получена из разных источников, в том числе от учредителя, образовательной организации, родителей (законных представителей) обучающихся, самих обучающихся, медицинских организаций, КДН и ЗП, правоохранительных органов, Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области и т.д.

2. Информация о чрезвычайном происшествии должна быть передана в министерство образования Новгородской области.

3. Оказание экстренной психологической помощи осуществляется педагогами-психологами образовательных организаций муниципалитета/округа и педагогами-психологами ППМС-центров в соответствии с алгоритмами действий в зависимости от типа ситуации.

4. Контроль и координация деятельности по оказанию психологической помощи пострадавшим и другим лицам, нуждающимся в психологической поддержке, осуществляется министерством образования

Новгородской области и органом управления образованием городского округа/ муниципальных районов и округов.

Рисунок 3. Общая схема организации экстренной психологической помощи в системе образования



5. Примерные алгоритмы действий сотрудников образовательной организации в результате чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетних

Образовательные организации Новгородской области должны иметь общий алгоритм действий в результате чрезвычайного происшествия, утвержденный локальным актом, на основании которого, при необходимости, создается план по преодолению *конкретной* ситуации (антикризисный план). План направлен на обеспечение физической, психологической и эмоциональной безопасности всех участников образовательного процесса и позволяет сотрудникам образовательной организации действовать эффективно в сложившейся ситуации, понимать свои функции и границы полномочий.

Планирование действий в результате чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетних включает в себя (в соответствии с пунктом 4.1. приказа министерства образования Новгородской области от 20.05.2024 № 654):

- алгоритм действий каждого сотрудника образовательной организации;
- алгоритм взаимодействия между педагогическими работниками в образовательной организации;
- организацию межведомственного взаимодействия (при необходимости);

– выявление потенциально опасных ситуаций, а также участников образовательного процесса с эмоциональными и поведенческими проблемами.

5.1. Алгоритм действий администрации образовательной организации

Администрация образовательной организации в результате чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетних выполняет следующие действия:

1. Уточняет обстоятельства произошедшего.
2. Оповещает учредителя о факте случившегося в соответствии с установленными региональными порядками.
3. Обеспечивает сотрудничество с органами межведомственного взаимодействия.

4. Организует работу педагогических работников образовательной организации и при необходимости принимает решение о приглашении внешних специалистов: психиатров государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Новгородский клинический специализированный центр психиатрии», клинических психологов государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Новгородский областной наркологический диспансер «Катарсис», педагогов-психологов ППМС-центров, педагогов-психологов образовательных организаций муниципалитета/округа.

5. Связывается с семьей пострадавшего/погибшего, предлагает помощь, поддержку. Проясняет позицию семьи по отношению к случившемуся, их отношение к организации и проведению траурных мероприятий. Этот пункт может быть выполнен как администрацией образовательной организации, так и классным руководителем/воспитателем/куратором, т.к. у них налажен контакт с семьей.

6. Информировывает непосредственно связанных с событием педагогов, сотрудников образовательной организации.

7. Обеспечивает условия для информирования обучающихся образовательной организации о произошедшем (уполномоченным директором лицом).

8. Обеспечивает условия для оказания психологической помощи участникам образовательного процесса (помещение, участие детей, родителей, педагогов).

9. Связывается с родителями (законными представителями) обучающихся, нуждающихся в психологической поддержке, при необходимости организует консультации по возникающим вопросам, информирует о возможных вариантах получения психологической помощи, в том числе дистанционно по телефону доверия 8-800-2000-122 (в соответствии с соглашением об обеспечении деятельности на территории Новгородской

области детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером).

10. Проводит анализ результатов проделанной работы.

11. Направляет учредителю отчет о проделанной работе в виде информационной справки в установленные сроки.

5.2. Алгоритм действий классного руководителя/воспитателя/куратора

Действия классного руководителя/воспитателя/куратора в результате чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетних представляют собой следующий алгоритм:

1. В случае получения информации о чрезвычайном происшествии, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося. В письменной форме информирует администрацию образовательной организации.

2. При получении информации от администрации образовательной организации действует в соответствии с её поручениями.

3. Уточняет наличие письменного согласия родителей (законных представителей) на работу педагога-психолога с обучающимися (при необходимости оперативно запрашивает).

4. Готовит психолого-педагогическую характеристику на обучающегося, предоставляет информацию о личности обучающегося, его социальной ситуации развития, межличностных контактах и активности в социальных сетях.

5. Совместно с педагогом-психологом и социальным педагогом формирует группы, нуждающиеся в дополнительном психолого-педагогическом сопровождении.

6. Принимает участие в следующих мероприятиях:

- присутствует при информировании обучающихся о чрезвычайном происшествии (классному руководителю нежелательно информировать о случившемся самостоятельно);

- участвует в расширенной групповой профилактической беседе с обучающимися, направленной на минимизацию последствий возникшей ситуации;

- взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся, нуждающихся в психологической поддержке, по вопросам организации и участия в групповых и индивидуальных консультациях.

7. Осуществляет систематическое наблюдение за обучающимися и своевременно информирует администрацию, педагога-психолога образовательной организации и родителей (законных представителей) об изменениях в поведении обучающихся.

Классный руководитель/воспитатель/куратор при необходимости может оказать экстренную допсихологическую помощь нуждающимся, которая позволит несовершеннолетним справиться с психологическими реакциями,

возникшими в связи с чрезвычайным происшествием и усугубляющими их состояние.

5.3. Алгоритм действий педагога-психолога образовательной организации

Педагог-психолог занимает центральное место в процессе оказания психологической помощи в результате чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетних:

1. При получении информации о факте произошедшего от администрации действует в соответствии с поручениями.
2. Предоставляет необходимую информацию о проводимой ранее психолого-педагогической работе с несовершеннолетним.
3. По поручению администрации образовательной организации, совместно с классным руководителем/воспитателем/куратор и социальным педагогом определяет круг лиц, эмоционально вовлеченных в данную ситуацию (класс/группа, параллель, очевидцы произошедшего, друзья и т.д.).
4. Планирует и осуществляет оказание психологической помощи пострадавшему и другим лицам, нуждающимся в психологической поддержке.
5. Планирует и осуществляет оказание психологической помощи пострадавшему и другим лицам, нуждающимся в посткризисной психологической помощи.
6. Осуществляет наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением участников образовательного процесса в посткризисный период.
7. Предоставляет администрации образовательной организации отчет о проделанной работе.
8. Формирует рекомендации участникам образовательного процесса.

Педагог-психолог при оказании психологической помощи пострадавшим может руководствоваться примерными алгоритмами действий педагога-психолога в зависимости от типа ситуации (Приложение 2).

5.4. Алгоритм действий педагога-психолога ППМС-центра

Педагог-психолог ППМС-центра привлекается к оказанию психологической помощи по поручению министерства образования Новгородской области и в обязательном порядке при отсутствии в образовательной организации педагога-психолога или его эмоциональной вовлеченности в чрезвычайное происшествие.

1. После получения запроса на участие в оказании психологической помощи пострадавшим в результате чрезвычайного происшествия незамедлительно приступает к работе: анализирует, оценивает ситуацию и действует в соответствии с поручениями.

2. В случае необходимости работы с пострадавшими в образовательной организации:

2.1. Определяет круг лиц, эмоционально вовлеченных в данную ситуацию (класс/группа, параллель, очевидцы произошедшего, друзья и т.д.).

2.2. Планирует и осуществляет оказание психологической помощи пострадавшему и другим лицам, направленной на снятие психоэмоционального напряжения и стабилизацию психоэмоционального состояния. Использует в работе приемы активного слушания и паравербальные компоненты, поощряет открытое выражение чувств.

2.3. Информировывает о контактах служб, в которые может обратиться пострадавший (в том числе о телефоне доверия 8-800-2000-122).

2.4. Формирует рекомендации участникам образовательного процесса (ребенку, родителям (законным представителям), педагогическим работникам), в том числе о необходимости пролонгированного психолого-педагогического сопровождения пострадавшего и других лиц, нуждающихся в психологической поддержке.

2.5. Предоставляет в министерство образования Новгородской области (при необходимости) и администрации образовательной организации (в обязательном порядке) информацию о проделанной работе.

3. В случае оказания дистанционной психологической помощи пострадавшему:

3.1. Действует в соответствии с алгоритмом «телефона доверия», исходя из типа запроса.

3.2. Осуществляет оказание психологической помощи пострадавшему и другим лицам, направленной на снятие психоэмоционального напряжения и стабилизацию психоэмоционального состояния. Использует в работе приемы активного слушания и паравербальные компоненты, поощряет открытое выражение чувств.

3.3. Дает необходимые рекомендации.

3.4. Информировывает о необходимости продолжения работы с педагогом-психологом в очном формате и маршрутизирует пострадавшего.

4. В случае оказания дистанционной информационно-методической поддержки по организации экстренной/неотложной и посткризисной психологической помощи пострадавшему и другим лицам, нуждающимся в психологической помощи, формирует рекомендации педагогическим работникам образовательной организации по организации и оказанию экстренной/неотложной и посткризисной психологической помощи и психолого-педагогического сопровождения обучающихся.

Контактные телефоны ППМС-центров Новгородской области.

№ п/п	Наименование организации	Адрес	Контактный телефон
1	Государственное областное бюджетное учреждение «Боровичский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (ГОБУ «Боровичский ЦППМС»)	Новгородская область, г. Боровичи, ул. Пушкинская, д. 10	8 (81664) 4-19-25
2	Филиал № 1 ГОБУ «Боровичский ЦППМС»	Новгородская область, п. Любытино, ул. Пионерская, д. 53	8 (81668) 61-924
3	Филиал № 2 ГОБУ «Боровичский ЦППМС»	Новгородская область, с. Мошенское, ул. Калинина, д. 26	8 (81653) 61-124
4	Филиал № 3 ГОБУ «Боровичский ЦППМС»	Новгородская область, г. Пестово, ул. Советская, д. 8	8-991-492-25-08
5	Филиал № 4 ГОБУ «Боровичский ЦППМС»	Новгородская область, п. Хвойная, ул. Красноармейская, д. 10	8 (81664) 41-017 8 (81667) 50-567
6	Государственное областное бюджетное учреждение «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (ГОБУ НОЦППМС)	Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Большая Конюшенная, д. 7	8 (8162) 77-32-50
7	Филиал № 2 ГОБУ НОЦППМС	Новгородская область, г. Валдай,	8 (81666) 25-165
8	Филиал № 3 ГОБУ НОЦППМС	Новгородская область,	8(81651) 43-481

		п. Демянск, ул. Ленина, д.4	
9	Филиал № 4 ГОБУ НОЦППМС	Новгородская область, г. Окуловка, ул. Кирова д. 9	8 (81657) 22-033
10	Филиал № 5 ГОБУ НОЦППМС	Новгородская область, г. Сольцы, ул. Ленина, д. 17	8 (81655) 30-976
11	Филиал № 6 ГОБУ НОЦППМС	Новгородская область, г. Чудово, ул. Некрасова, д. 26-а	8 (81665) 54-056
12	Государственное областное бюджетное учреждение «Старорусский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (ГОБУ «Старорусский ЦППМС»)	Новгородская область, г. Старая Русса, ул. Тимура Фрунзе, д.14/15, ст. Б	8 (81652) 3-76-89
13	Филиал № 1 ГОБУ «Старорусский ЦППМС»	Новгородская область, с. Поддорье, ул. Максима Горького, д. 10	8 (81658) 71-546 8 (81652) 3-76-89
14	Филиал № 2 ГОБУ «Старорусский ЦППМС»	Новгородская область, г. Холм, ул. Октябрьская, д. 51/2	8 (81654) 51-297 8 (81652) 3-76-89
15	Филиал № 3 ГОБУ «Старорусский ЦППМС»	Новгородская область, п. Волот, ул. Комсомольская, д.23	8 (81662) 61-611
16	Филиал № 4 ГОБУ «Старорусский ЦППМС»	Новгородская область, р.п. Парфино, ул. Карла Маркса, д. 65	8 (81650) 61-140

Примерные алгоритмы действий педагогов-психологов в системе образования Новгородской области

Алгоритм действий педагога-психолога в случае угрозы суицидального поведения/попытки обучающимся

1. Распознать эмоциональную реакцию.
2. Оказать экстренную доврачебную помощь (при необходимости).
3. Установить доверительный контакт с ребенком («здесь и сейчас»).
4. Убедить его в необходимости поговорить.
5. Обеспечить психологическую поддержку (цель – снятие психоэмоционального напряжения, выражение чувств).

Тактика:

- активное слушание;
- демонстрация желаний прояснить ситуацию, тревожащую ребенка;
- поощрение открытого выражения чувств;
- «называние»/проговаривание эмоций;
- обращение к прошлому опыту ребенка;
- совместный поиск путей выхода из ситуации;
- актуализация внутренних ресурсов ребенка;
- информирование о контактах служб, в которые может обратиться ребенок (Федеральный телефон доверия для детей т. 8-800-2000-122).

Ни в коем случае не оставляем одного!!!

6. Оценить степень риска суицида.
7. Информировать администрацию образовательной организации.
8. Информировать родителей (законных представителей), дать рекомендации.
9. Провести работу с педагогическим коллективом (временное снижение требований к обучающемуся, минимизация публичного обсуждения результатов/поступков/внешности).
10. Создать безопасную поддерживающую среду.

Установить контакт, вступить в дружеское общение с ребенком. Цель: снижение давления, оказываемого на ребенка реальными жизненными обстоятельствами и вызывающими у него эмоциональное напряжение.

Основной принцип помощи: меры по снижению эмоционального напряжения и волнения, что, в свою очередь, повлечет за собой их дезактуализацию.

11. Оказать поддерживающее сопровождение (на протяжении 1 года):
 - 1) Консультирование ребенка педагогом-психологом, социальным педагогом (периодичность встреч 1-3 раза в неделю);
 - 2) Работа с семьей (в рамках консультирования, возможны совместные встречи «родитель – ребенок» при необходимости);

- 3) Работа с педагогами (консультирование, разработка плана совместных действий);
- 4) Работа с группой детей (при необходимости, если они вовлечены в ситуацию либо она эмоционально значима для них);
- 5) Включение в обычную для ребенка школьную жизнь;
- 6) Организация досуга по интересам ребенка;
- 7) Включение ребенка в групповую /трениговую работу с целью укрепления личностных ресурсов (если острый кризисный период миновал).

Алгоритм действий педагога-психолога в случае совершенного суицида

1. Установление контакта педагога-психолога с ответственными лицами, сбор информации, оценка ситуации.

2. Выявление группы риска и оказание экстренной психологической помощи (обучающиеся, родители (законные представители), педагоги, администрация образовательной организации).

3. Встреча с классом, в котором произошел суицид.

В первую очередь необходимо осуществить первичную диагностику психофизиологического состояния обучающихся. Педагог-психолог проводит встречу с классом, в котором произошел случай (при необходимости может быть проведена беседа в нескольких классах):

3.1. Групповая форма работы (беседа с классом).

3.2. Индивидуальная форма работы (проводится по результатам беседы с классом и наблюдения с обучающимися, нуждающимися в психологическом сопровождении).

В целях оценки травматических переживаний детей при проведении индивидуальной беседы возможно применение следующих методик:

- | | |
|------------|---|
| 1-4 классы | 1) проективный тест «Несуществующее животное»
2) методика М. Бетенски «Что ты видишь?» |
|------------|---|

1-7 классы	Проективный тест «Несуществующее животное»
------------	--

8-11 классы, студенты	Полуструктурированное интервью О. Фатхи «Диагностика и коррекция детей и подростков при посттравматическом стрессовом расстройстве»
--------------------------	---

4. Индивидуальная работа с подростком, совершившим суицидальную попытку в постсуицидальный период.

5. Психологическое консультирование родителей (законных представителей) класса/организация встречи с родителями класса.

6. Взаимодействие с классным руководителем, другими педагогами.

7. Заключительный этап:

7.1. Установить согласованный «срок завершения» данной работы.

7.2. Провести с педагогическим составом занятия по минимизации стрессового воздействия: тренинги по саморегуляции.

7.3. Отслеживать психоэмоциональное состояние детей в целях профилактики расстройств эмоционального спектра.

7.4. С целью выявления отсроченных реакций у детей и подростков необходимо проведение психодиагностических мероприятий с использованием полуструктурированного интервью «Полуструктурированное интервью для выявления признаков посттравматического стресса у детей» Н.В. Тарабриной, Шкалы депрессии для детей и подростков М.Ковач.

Алгоритм действий педагога-психолога в случае возникновения угрозы информационной безопасности обучающихся

1. Установить контакт с ребенком.
2. Выявить тип информационной угрозы, с которой столкнулся ребенок.
3. Использовать информирование о реальных обстоятельствах для снижения страха ребенка.
4. Актуализация внутренних ресурсов обучающегося для решения проблемы.
5. Совместный поиск путей решения проблемы.
6. Информирование администрации образовательной организации.
7. Информирование родителей (законных представителей).
8. Межведомственное взаимодействие: подключение к работе правоохранительных органов.
9. Назначить консультацию, осуществлять наблюдение за обучающимся в образовательной организации.

Алгоритм действий педагога-психолога в случае проявления агрессии обучающимся

1. Установить зрительный контакт с ребенком.
2. Переключить внимание обучающегося с объекта агрессии на себя.
3. Говорить уверенным спокойным голосом, находясь на безопасном расстоянии, чтобы не вызвать усиление агрессивного поведения: *«Я вижу, что ты сейчас сердисься, в таком состоянии мы не найдем решение, я предлагаю тебе успокоиться (использовать технику «заезженной пластинки»)»*.
4. Снизить напряжение ситуации. Не допускать следующего поведения:
 - повышение голоса, изменение тона на угрожающий;
 - демонстрация власти (как я скажу, так и будет);
 - крик, негодование;
 - агрессивные позы и жесты, сарказм, насмешки;
 - негативная оценка личности ребенка;

- использование физической силы;
- втягивание в конфликт посторонних людей;
- непреклонное настаивание на своей правоте;
- нотации, проповеди;
- наказания или угрозы;
- обобщения типа «вы все одинаковы»;
- команды, жесткие требования, давление;
- сравнение ребенка с другими;
- оправдания, подкупы, награды.

5. Обсудить эпизод агрессии. Только после того, как ситуация разрешится и все успокоится. Наедине, без свидетелей, с объективностью и спокойствием. Обсудить негативные последствия агрессивного поведения, его разрушительность для других и для самого ребенка.

6. Сохранить положительную репутацию ребенка.
7. Предложить модели неагрессивного поведения.

Если не получается снизить вспышку агрессии / угрожает опасность другим участникам образовательных отношений:

1. Использовать холдинг-терапию (обхватить ребенка со спины, крепко обнять и продолжать спокойно говорить, не отпуская/обнять, погладить по спине).

2. Проговорить эмоции и чувства после снижения психоэмоционального напряжения.

3. Использовать арт-терапевтические, релаксационные, дыхательные, телесные техники для снятия напряжения у ребенка.

4. Информировать администрацию образовательной организации.

5. Информировать родителей (законных представителей), дать рекомендации по взаимодействию с ребенком.

6. Назначить консультации, осуществлять наблюдение за обучающимся в группе/классе.

7. При регулярном проявлении агрессии рекомендовать обратиться за консультацией к специалистам ППС-центров Новгородской области.

Алгоритм действий педагога-психолога в случае ситуации буллинга среди обучающихся

1. При установлении факта либо подозрении на существование ситуации буллинга сообщить администрации образовательной организации.

2. Принять решение о неотложности реагирования на ситуацию.

3. Собрать информацию от всех участников (пострадавшего, возможных зачинщиков, свидетелей, родителей). Желательно это сделать в письменной форме самому специалисту.

4. Провести тщательный анализ всей полученной информации.

5. Провести психологическое обследование: 1) анонимный опрос в классе; 2) углубленная психологическая диагностика жертвы.

6. Сопоставить полученную информацию с анамнезом жизни пострадавшего ребенка (исключить детско-родительские конфликты, конфликты вне школы).

7. Принять решение: буллинг или ситуация другой категории.

8. Если ситуация не квалифицируется как буллинг, то переходим к действиям по алгоритмам, относящимся к конкретной квалифицированной ситуации (например, действия, направленные на разрешение конфликта).

9. Если ситуация квалифицирована как буллинг, то переходим к планированию работы по данному случаю:

9.1. Включение в работу следующих специалистов: классного руководителя, учителей-предметников, работающих в классе, социального педагога.

9.2. Планирование работы с классом, пострадавшими, зачинщиками.

9.3. Принятие решения о видах и характере межведомственного взаимодействия (привлечение помогающих организаций для специализированной помощи пострадавшим, обращение в правоохранительные органы при выявлении правонарушения и т. д.).

10. Разъяснить всем родителям (законным представителям), обучающимся, педагогам: что такое буллинг, каковы принципы работы с ним в школе, что предлагается делать в конкретной ситуации.

11. При необходимости провести работу по прерыванию травли, возмещению причиненного ущерба, обеспечению безопасности.

12. Оказать психологическую помощь пострадавшему и его родителям (законным представителям).

13. Оказать психологическую помощь зачинщикам травли и их родителям (законным представителям).

14. Работа с классом по созданию безопасной образовательной среды: специально организованные занятия и ежедневные действия всех педагогов (для выстраивания конструктивных взаимоотношений в коллективе).

15. Работа с родителями (законными представителями) по созданию безопасной образовательной среды: родительские собрания и ежедневные действия всех педагогов (для выстраивания конструктивных взаимоотношений в коллективе).

16. Оценивать ситуацию в классе в ходе работы, при необходимости вносить коррективы.

17. Зафиксировать в журнале подробную информацию о проведенной работе с прикреплением подтверждающих документов, в том числе аналитической справки.

18. Регулярно обсуждать с педагогическим коллективом возникающие случаи.

**Алгоритм действий педагога-психолога
при работе с обучающимися-родственниками мобилизованных граждан**

1. Мониторинг психоэмоционального состояния обучающихся.
2. Организация психолого-педагогического сопровождения.

В случае острого стрессового расстройства:

- 1) установить контакт с ребенком;
- 2) обратить внимание на эмоции и чувства, которые ребенок испытывает сейчас («я обратила внимание, что ты в последнее время напряжен и в то же время рассеян. Тебя что-то беспокоит?»);
- 3) проговорить ситуацию;
- 4) убедить ребенка в том, что все его любят и скоро семья снова будет вместе;
- 5) использовать арт-терапевтические, релаксационные, дыхательные, телесные техники для снятия напряжения и тревоги у ребенка.

3. Работа с педагогами:

- информирование об особенностях психоэмоционального состояния детей, родственники которых попали под частичную мобилизацию СВО;
- необходимость временного снижения требований к обучающемуся в случае снижения успеваемости.

4. Работа с родителями (законными представителями): рекомендации по обсуждению ситуации с ребенком, взаимодействию с ним; ограничение просмотра и чтения новостей о СВО и т.д.).

5. При необходимости направление к специалисту ППМС-центра.

В случае нормативного реагирования на возникшую ситуацию:

- 1) продолжать наблюдение с целью выявления возможных отсроченных реакций;
- 2) «поддерживающие» беседы с родителями (законными представителями):
 - мониторинг состояния ребенка вне школы/детского сада,
 - ограничение просмотра и чтения новостей,
 - обсуждение увиденного спокойно и уверенно;
 - придумать совместные дела (чаепитие, просмотр позитивных фильмов, совместные игры, прогулки и т.д.)

Порядок психологического сопровождения несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей в образовательных организациях Новгородской области

1. Общие положения

Порядок психологического сопровождения несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей в образовательных организациях Новгородской области (далее Порядок) разработан на основании следующих документов:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
4. Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
5. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства РФ от 28.12.2023 № 2353 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов»;
7. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 03.12.2007 № 736 (ред. от 27.12.2011) «Об утверждении перечня медицинских показаний для искусственного прерывания беременности»;
8. Приказ министерства образования Новгородской области от 22.04.2022 № 542 «Об организации работы по профилактике суицидального поведения обучающихся образовательных организаций»;
9. Приказ министерства образования Новгородской области от 20.05.2024 № 654 «Об утверждении алгоритма взаимодействия руководителей органов управления образованием городского округа, муниципальных районов и округов области, и организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования, по фактам чрезвычайных происшествий с участием несовершеннолетних».

Беременность несовершеннолетних относится к категории чрезвычайных происшествий с участием несовершеннолетних (в соответствии с приказом министерства образования Новгородской области от 20.05.2024 № 654 «Об утверждении алгоритма взаимодействия руководителей органов управления образованием городского округа, муниципальных районов и округов области, и организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования, по фактам чрезвычайных происшествий с участием несовершеннолетних»).

Данная трактовка беременности вызвана совокупностью факторов, которые условно можно разделить на 4 группы:

- 1) психологические (внутриличностные, межличностные, влияние ситуации);
- 2) социально-психологические (социальные стереотипы, внебрачная беременность, давление среды и т. п.);
- 3) социально-экономические (материально-бытовые условия, финансовое положение, асоциальность, миграция и т.д.);
- 4) медико-психологические (соматические и психические заболевания несовершеннолетней, возраст наступления беременности, обнаруженные риски патологии плода и т. д.).

Состояние физиологической незрелости беременной несовершеннолетней до достижения возраста 15 лет является показанием для искусственного прерывания беременности на сроке до 22 недель беременности. В сроке более 22 недель беременности вопрос о прерывании беременности решается индивидуально консилиумом врачей (в соответствии с приказом Минздравсоцразвития РФ от 03.12.2007 № 736 (ред. от 27.12.2011) «Об утверждении перечня медицинских показаний для искусственного прерывания беременности»).

Также важно учитывать, что несовершеннолетняя мать может самостоятельно осуществлять родительские права по отношению к своему ребенку только при достижении 16 лет (в соответствии со ст.62 СК РФ).

В случае сохранения беременности у несовершеннолетней в возрасте младше 15 лет необходимо организовать работу с родителями (законными представителями) по вопросу установления опеки/временной опеки над ребенком.

Рисунок 1. Общая схема организации психологического сопровождения несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей

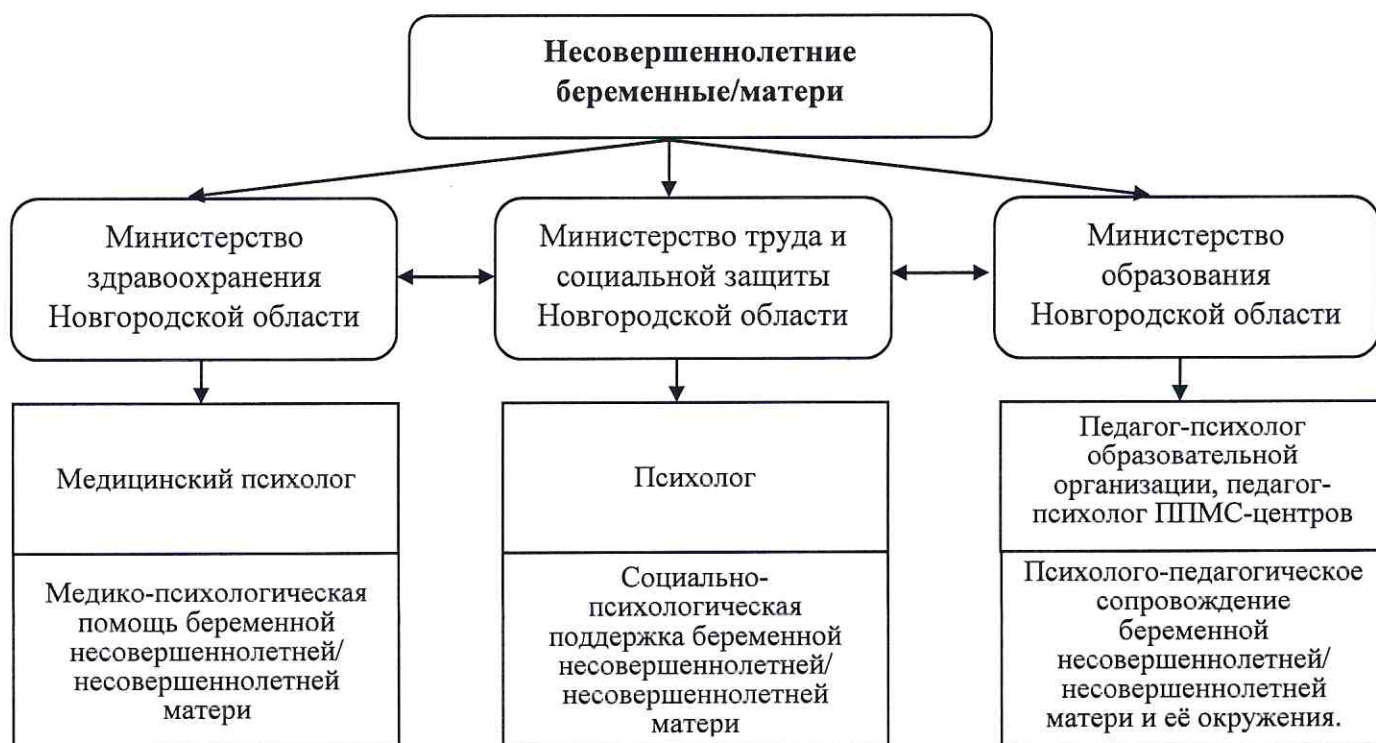
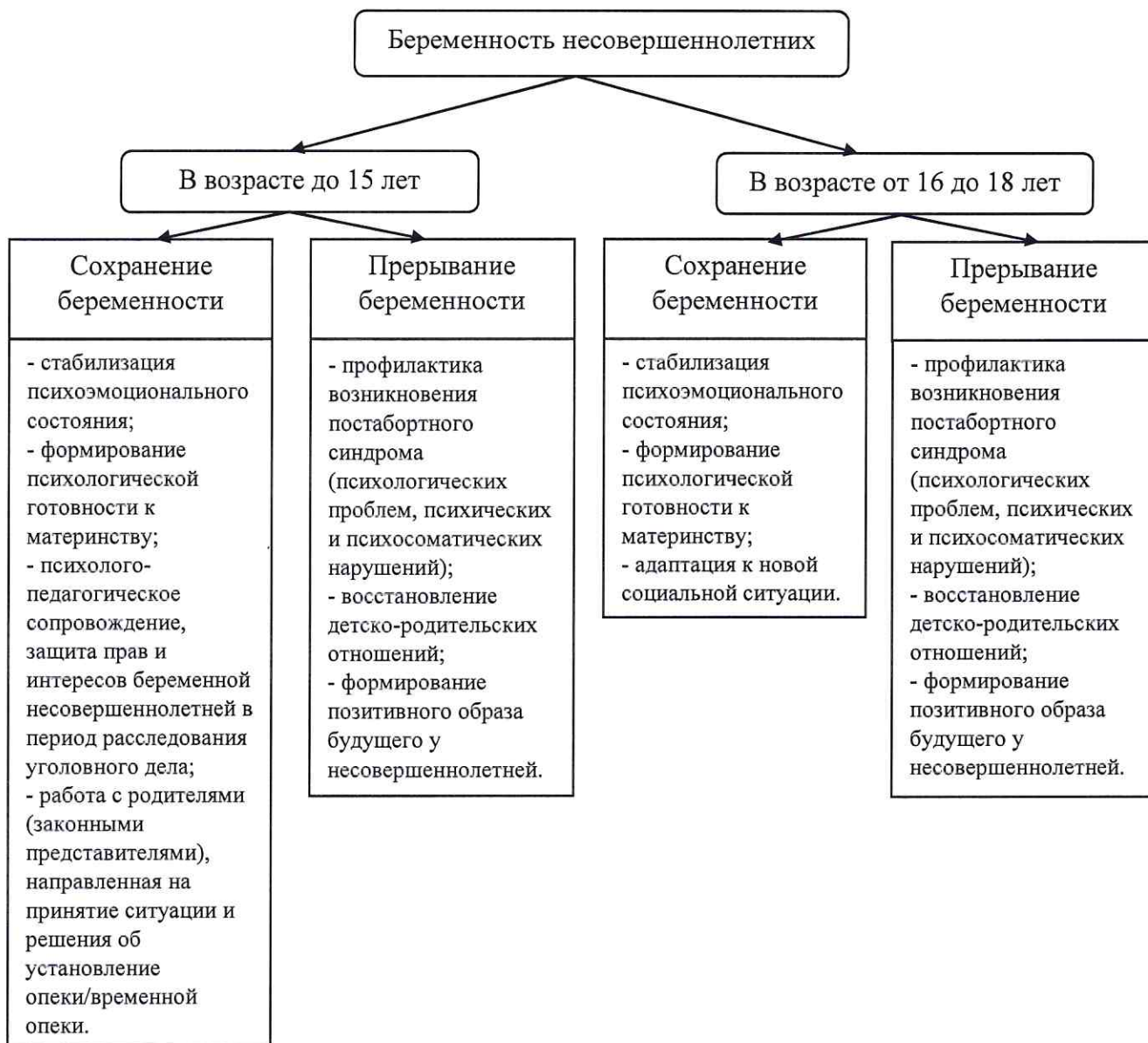


Рисунок 2. Схема организации психологического сопровождения несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей



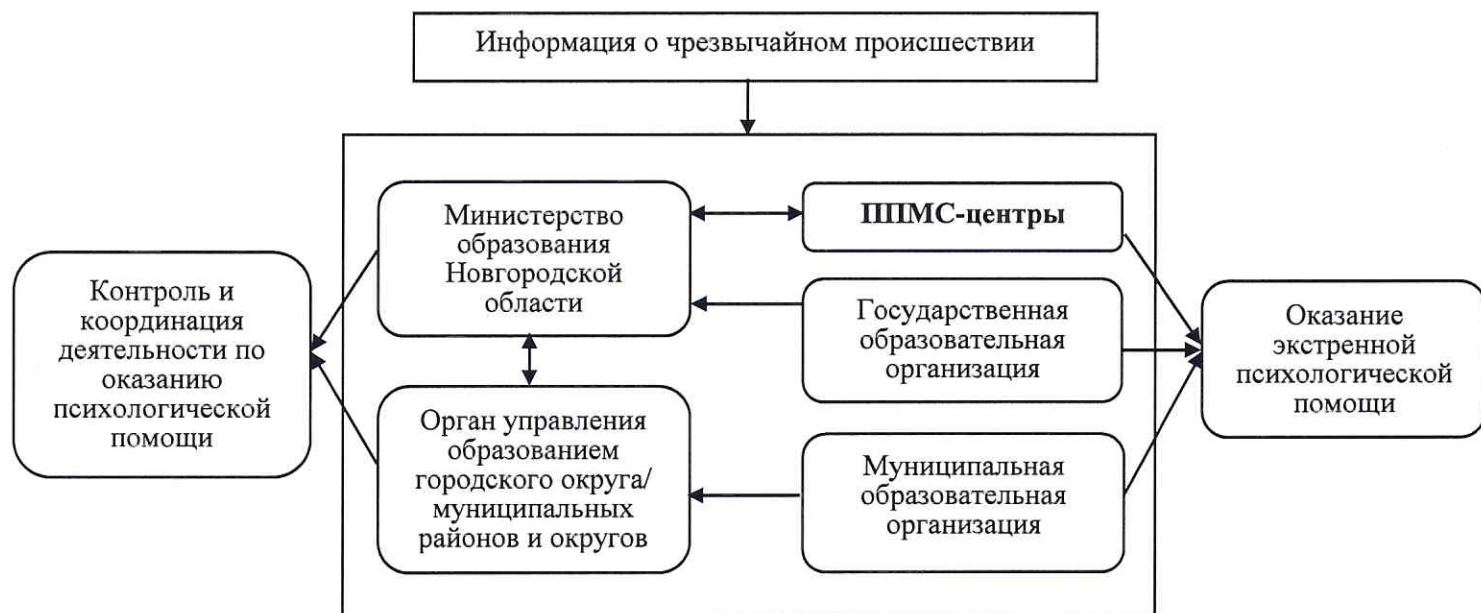
2. Оказание психологической помощи несовершеннолетним в результате чрезвычайного происшествия, связанного с беременностью и материнством несовершеннолетней в условиях образовательной организации

В результате чрезвычайного происшествия в образовательной среде психологическая помощь оказывается специалистами общеобразовательной организации. При отсутствии в образовательной организации педагога-психолога к оказанию психологической помощи могут быть привлечены педагоги-психологи других образовательных организаций муниципалитета/округа (в соответствии с договором о сетевом взаимодействии) и/или педагоги-психологи центров психолого-

педагогической, медицинской и социальной помощи Новгородской области (далее ППМС-центров).

3. Алгоритм информирования о возникновении чрезвычайного происшествия и принятия мер по оказанию психологической помощи несовершеннолетним беременным и несовершеннолетним матерям психологической службой в системе образования Новгородской области

Рисунок 2. Общая схема информирования о чрезвычайном происшествии в системе образования



4. Примерные алгоритмы действий сотрудников образовательной организации в результате чрезвычайного происшествия, связанного с беременностью/материнством несовершеннолетней

Планирование действий в результате чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетних включает в себя (в соответствии с пунктом 4.1. приказа министерства образования Новгородской области от 20.05.2024 № 654):

- алгоритм действий каждого сотрудника образовательной организации;
- алгоритм взаимодействия между педагогическими работниками в общеобразовательной организации;
- организацию межведомственного взаимодействия (при необходимости);
- выявление потенциально опасных ситуаций.

4.1. Алгоритм действий администрации образовательной организации

Администрация образовательной организации в результате чрезвычайного происшествия, связанного с беременностью/материнством несовершеннолетней:

1. Уточняет обстоятельства произошедшего.
2. Оповещает учредителя о факте случившегося в соответствии с установленными региональными порядками.
3. Обеспечивает сотрудничество с органами межведомственного взаимодействия, в том числе заключает договор и организует проведение профилактических занятий с обучающимися психологом Центра охраны репродуктивного здоровья девушек-подростков ГОБУЗ «Областной клинический родильный дом имени В.Ю. Мишекурина».
4. Организует работу педагогических работников образовательной организации и при необходимости принимает решение о приглашении внешних специалистов: педагогов-психологов ППС-центров для проведения профилактических мероприятий, направленных на профилактику эмоционального неблагополучия обучающихся, педагогов-психологов образовательных организаций муниципалитета/округа (в случае отсутствия педагога-психолога в общеобразовательной организации на основании договора о сетевом взаимодействии для организации психолого-педагогического сопровождения).
5. Связывается с семьей беременной несовершеннолетней, предлагает помощь, поддержку. Проясняет позицию семьи по отношению к случившемуся, их отношение к организации психолого-педагогического сопровождения, уточняет наличие согласия на психолого-педагогическое сопровождение. Этот пункт может быть выполнен как администрацией общеобразовательной организации, так и классным руководителем/куратором, т.к. у них налажен контакт с семьей.
6. Информировывает педагогов, сотрудников общеобразовательной организации о возникшей ситуации, алгоритме их действий.
7. Обеспечивает условия для оказания психологической помощи участникам образовательного процесса.
8. Связывается с родителями (законными представителями) обучающихся, нуждающихся в информационной и психологической поддержке, при необходимости организует консультации по возникающим вопросам, информирует о возможных вариантах получения психологической помощи, в том числе дистанционно по телефону доверия 8-800-2000-122.
9. Проводит анализ результатов проделанной работы.
10. Направляет учредителю отчет о проделанной работе в виде информационной справки в установленные сроки.

4.2. Алгоритм действий классного руководителя/куратора

Действия классного руководителя/куратора в результате чрезвычайного происшествия, связанного с беременностью/материнством несовершеннолетней, представляют собой следующий алгоритм:

1. В случае получения информации о чрезвычайном происшествии, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося. В письменной форме информирует администрацию образовательной организации.

2. При получении информации от администрации образовательной организации действует в соответствии с её поручениями.

3. Готовит психолого-педагогическую характеристику на обучающегося, предоставляет информацию о личности обучающегося, его социальной ситуации развития, межличностных контактах, особенностях детско-родительских взаимоотношений.

4. Принимает участие в следующих мероприятиях:

- участвует в расширенной групповой профилактической беседе с обучающимися, направленной на минимизацию последствий возникшей ситуации;

- осуществляет подготовку и проведение мероприятий с классным коллективом по формированию толерантного отношения, профилактике буллинга внутри класса;

- взаимодействует с родителями (законными представителями) беременной несовершеннолетней/несовершеннолетней матери, нуждающейся в психологической поддержке, по вопросам организации и реализации психолого-педагогического сопровождения;

- оказывает информационно-консультативную и организующую помощь в преодолении трудностей в обучении беременной несовершеннолетней/несовершеннолетней матери.

5. Осуществляет систематическое наблюдение за обучающимися и своевременно информирует администрацию, педагога-психолога образовательной организации и родителей (законных представителей):

- об изменениях в поведении беременной несовершеннолетней/несовершеннолетней матери и других обучающихся;

- об изменениях в состоянии беременной несовершеннолетней/несовершеннолетней матери, препятствующих дальнейшему обучению,

- о конфликтах в классном коллективе с участием беременной несовершеннолетней/несовершеннолетней матери,

- об угрозе/проявлениях буллинга в отношении беременной несовершеннолетней/несовершеннолетней матери с целью организации работы с жертвой, агрессорами и другими участниками буллинга.

4.3. Алгоритм действий педагога-психолога

Педагог-психолог занимает центральное место в процессе оказания психологической помощи в результате чрезвычайного происшествия, связанного с беременностью несовершеннолетней/несовершеннолетней

матери и начинает действовать незамедлительно после получения информации о возникшей ситуации.

Длительность работы с несовершеннолетней определяется разработанной программой психолого-педагогического сопровождения (не менее 10 занятий), а также наличием стойких положительных изменений в психологическом состоянии несовершеннолетней.

В случае сохранения беременности:

1. При получении информации о факте произошедшего от администрации действует в соответствии с поручениями.

2. Предоставляет необходимую информацию о проводимой ранее психолого-педагогической работе с несовершеннолетней.

3. Уточняет информацию по проблеме (возраст, срок беременности, соматическое и психоэмоциональное состояние, особенности детско-родительских взаимоотношений, отношение к беременности самой несовершеннолетней).

4. Оценивает вероятность и степень риска психологической дезадаптации у беременной несовершеннолетней/ несовершеннолетней матери (в том числе риска возникновения суицидальных мыслей и реализации суицидальных намерений).

5. Планирует и оказывает психологическую помощь, направленную на выражение чувств, стабилизацию психоэмоционального состояния и поиск внутренних ресурсов у беременной несовершеннолетней/ несовершеннолетней матери.

5.1. Использует приемы активного слушания и паравербальные компоненты.

5.2. Акцентирует внимание на работе с чувствами (вины, обиды, страха, стыда), ценностными ориентациями, самооценкой беременной несовершеннолетней.

5.3. Помогает осознать ответственность за свой выбор, возможные трудности и ограничения, которые могут возникнуть в связи с фактом беременности. Обсуждает ролевые изменения. Определяет недопустимые варианты развития событий.

5.4. Актуализирует внутренние ресурсы несовершеннолетней, оказывает помощь в поиске / осуществляет совместный поиск конструктивных вариантов решения ситуации.

5.5. Предлагает возможные варианты получения образования и профессии (в том числе занятия с репетитором, дистанционные формы онлайн-обучения, обучение на дому, семейная форма обучения).

5.6. Помогает сформировать позитивный образ будущего у беременной несовершеннолетней.

5.7. Проводит работу по формированию психологической готовности к материнству, принятию новой социальной роли и позиции ответственного материнства у беременной несовершеннолетней.

5.8. Мотивирует на своевременное обращение за медицинской, психологической помощью с целью разрешения возникающих вопросов, снятия психоэмоционального напряжения у беременной несовершеннолетней/несовершеннолетней матери.

5.9. Информировывает о контактах служб, в которые может обратиться беременная несовершеннолетняя/несовершеннолетняя мать (в том числе о телефоне доверия 8-800-2000-122).

6. Формирует рекомендации участникам образовательного процесса (несовершеннолетней, родителям (законным представителям), администрации общеобразовательной организации, педагогическим работникам), в том числе о необходимости:

- пролонгированного психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетней, нуждающейся в психологической поддержке;
- проведения мероприятий с классным коллективом по формированию толерантного отношения, профилактике буллинга внутри класса;
- информационно-методической поддержки классного руководителя, учителей-предметников по вопросам взаимодействия с беременной и соблюдения её прав, проведения мероприятий с классом;
- психологической поддержки педагогических работников в связи с возникшей ситуацией.

7. Проводит консультации для родителей (законных представителей) по вопросам детско-родительских взаимоотношений.

8. Предоставляет администрации общеобразовательной организации отчет о проделанной работе.

В случае прерывания беременности:

1. Оказывает психолого-педагогическое сопровождение, направленное на профилактику возникновения постабортного синдрома (психологических проблем, психических и психосоматических нарушений).

2. Организует совместную работу родителей (законных представителей) и несовершеннолетней с целью восстановления детско-родительских отношений.

3. Помогает сформировать позитивный образ будущего у несовершеннолетней.

4.4. Алгоритм действий социального педагога

1. При получении информации о факте произошедшего от администрации действует в соответствии с поручениями.

2. Предоставляет необходимую информацию из социального паспорта (составе, социальном статусе семьи и т.д.), а также о проводимой ранее профилактической работе с беременной несовершеннолетней.

3. Информировывает беременную несовершеннолетнюю и её родителей (законных представителей) о мерах социальной поддержки.

4. Информировывает о контактах служб, в которые может обратиться беременная несовершеннолетняя (в том числе о телефоне доверия 8-800-2000-122).

5. Проводит беседы с родителями (законными представителями) беременной несовершеннолетней о стиле семейного воспитания, характере взаимоотношений в семье, недопустимости/мирном урегулировании конфликтов в семье и с близким окружением, необходимости прохождения плановых медицинских осмотров и обследований.

6. Информировывает родителей (законных представителей) и несовершеннолетнюю беременную о том, что несовершеннолетняя мать может самостоятельно осуществлять родительские права по отношению к своему ребенку только при достижении 16 лет (в соответствии со ст.62 СК РФ). В случае сохранения беременности у несовершеннолетней в возрасте младше 15 лет родители (законные представители) устанавливают опеку/временную опеку над ребенком.

7. Оказывает помощь в организации внеучебной деятельности, получении дополнительного образования беременной несовершеннолетней/несовершеннолетней матерью в соответствии с интересами и склонностями.

4.5. Алгоритм действий педагога-психолога ППМС-центра

Педагог-психолог ППМС-центра может быть привлечен к оказанию психологической помощи по запросу администрации общеобразовательной организации в следующих случаях:

при отсутствии в образовательной организации педагога-психолога;
при необходимости оказания информационно-методической поддержки по организации психологической помощи несовершеннолетней беременной/матери в условиях общеобразовательной организации.

Психологическая помощь/ информационно-методической поддержка педагогами-психологами ППМС-центров может быть оказана как очно, так и дистанционно.

В соответствии с договором о сотрудничестве с образовательными организациями педагоги-психологи ППМС-центров ежегодно проводят мероприятия, направленные на профилактику эмоционального неблагополучия, суицидального поведения обучающихся.

Также педагоги-психологи осуществляют индивидуальную психологическую работу с несовершеннолетними беременными/матерями, обратившимися самостоятельно в ППМС-центры.

**Алгоритм действий педагога-психолога
при работе с обучающимися 9-х, 11-х классов в образовательных
организациях Новгородской области, получившими
неудовлетворительную оценку за экзамен**

1. Установить доверительный контакт и информировать обучающегося о неудовлетворительной оценке за экзамен.
2. Распознать эмоциональную реакцию, оценить физиологическое и психологическое состояние обучающегося.
3. Валидизировать ситуацию (оказать вербальную поддержку, выразить понимание и признание чувств, мыслей ребенка без суждений или попыток оценить, изменить его).
4. Нормализовать ситуацию (сообщить ребенку, что чувствовать себя плохо, переживать в возникшей ситуации – это нормально).
5. Оценить вероятность и степень опасности суицидальных тенденций.
6. Обеспечить психологическую поддержку, стабилизировать психоэмоциональное состояние:
 - использовать техники активного слушания;
 - поощрять открытое выражение чувств: попросить «назвать»/проговорить эмоции;
 - объяснить и прояснить ситуацию;
 - найти витальные зацепки;
 - актуализировать антисуицидальные факторы;
 - помочь найти пути выхода из ситуации.
7. Информировать обучающегося и его родителей (законных представителей) о возможных способах получения психологической помощи (очно/дистанционно).
8. Провести работу с родителями (законными представителями), информировать их о приемах поддержки ребенка, дальнейшем алгоритме действий по преодолению возникшей ситуации.
9. Оказать помощь в построении индивидуальной образовательной траектории, поиске запасных вариантов для продолжения обучения.
10. Организовать пролонгированное психолого-педагогическое сопровождение обучающегося при необходимости.